BUSINESS SOLUTIONS™

ETUDES - CONSEILS - FORMATION

BUREAU D'ÉTUDES, D'ASSISTANCE, CONSEIL ET FORMATION EN TUNISIE

CATALOGUE FORMATION 2023

www.business-solutions-tn.com

Sommaire

PARTIE 1 :

Présentation du cabinet Business Solutions.

PARTIE 2 :

Nos formations inter et intra -entreprise

EN 2023
Relevons les défis...
Ensemble

La Conduite au développement des compétences en entreprises ; la prestation de formation ; l'accompagnement et le conseil en évolution professionnelle.

Business Solutions vous offre ce catalogue de formation 2023 qui répond à vos objectifs stratégiques et opérationnels.

Présentation du cabinet BUSINESS SOLUTIONS

Depuis 2007 Business solutions assure des cycles de formation au profit des Entreprises dans tous les domaines et dans tous les secteurs d'activité. Des domaines de Management et de développement personnel, aux formations techniques, nous disposons de consultants hautement qualifiés avec une forte expérience en matière de formation.

Nos formations

Nos formations peuvent être assurée, selon les besoins de nos clients selon les modes Inter-entreprises et intra-entreprise et peuvent bénéficier du remboursement au titre d'avance du crédit d'impôt (TFP) ou en mode droit de tirage.

1 Formation inter-entreprises

Nos formations inter entreprise sont une source d'enrichissement et représentent un atout pour le développement de votre entreprise

A travers L'émulation, le partage d'expériences, de connaissances et de méthodes de travail entre plusieurs participants, salariés de plusieurs entreprises.

Ces formations sont assurées selon un planning établit d'avance.

2 Formation intra-entreprises

La formation intra-entreprise est ciblée et personnalisée et adaptée à vos problématiques actuelles, de votre secteur d'activité, de vos contraintes opérationnelles.

Les dates sont déterminées conjointement avec nos partenaires.

- Leadership
- Management
- Communication
- Vente
- Synergie d'équipe
- Efficacité organisationnelle
- Développement personnel
- Coaching
- Ressources humaines

Le concept **NOVA** et ses applications sont conçus pour permettre l'optimisation de l'efficacité dans les domaines ci-contre.

A cet effet, nous proposons des solutions de formation et d'accompagnement spécifiques à travers des TEAM COACHING sur mesure.

N'hésitez pas à nous contacter pour une offre adaptée à vos besoins.

NOS THÈMES

- Gestion Comptabilité Finance
- Commercial
- Marketing & Communication
- Banque & Commerce International
- Management de la qualité
- Ressources Humaines
- Santé Sécurité au travail
- Textile
- Energie & Environnement
- Informatique
- Logistique
- Langues
- Plasturgie

THÈME 1 : Outils Bureautiques

- Certification Microsoft Office Specialist (certiport)
- Elaborer & concevoir des outils de pilotage sur Excel
- Excel (Plusieurs niveaux)
- Maitriser les Tableaux Croisés Dynamiques
- PowerPoint (plusieurs niveaux)

THÈME 2 : Douane - Commerce International

- Formalités douanières
- INCOTERMS 2020 de la CCI Paris et transport International
- La Règlementation des Changes: Des propositions pour assouplir et développer les opérations de commerce international
- L'Approche professionnelle dans la gestion des paiements internationaux
- Le Statut d'exportateur Agréé (en matière d'origine)
- Les garanties bancaires internationales : une approche purement professionnelle au service de nos opérations Import Export
- Les nouveaux modes de livraison à l'international
- Nomenclature douanière
- Opérateur Economique agréé

THÈME 3 : Commercial

- Communication et relation client orientés recouvrement
- CRM garantir la meilleure expérience client par une meilleure gestion de la relation client
- Exceller dans la vente avec la PNL
- Renforcement des compétences techniques en communication et ventes
- Reporting commercial et tableau de bord
- Traiter les réclamations avec succès et en tirer parti

THÈME 4 : Textile

- Analyse Des Circuits Electriques
- Analyse Des Circuits Electroniques
- Analyse Des Circuits Hydraulique
- Analyse Des Circuits Pneumatique
- Conception Et Fabrication Des Guides Et Des Guides Spéciaux pour confection
- Contrôle de la qualité Amélioration de la qualité de fabrication
- Equilibrage des chaînes de fabrication
- Etude des ordres de coupe et recherche des traces
- Gestion De La Maintenance
- Les méthodes de matelassage
- Les règles d'implantation
- Maintenance Des cartes électroniques Des Machines à coudre industrielle,
- Maintenance Des chaudières à vapeur
- Maintenance des machines à cycles
- Maintenance des machines à point de recouvrement
- Maintenance des machines à point de surjet 4 ,3 ,2 ,1 et 5 fils
- Maintenance des machines à point invisible
- Maintenance des machines automatiques
- Maintenance Des Matériels De Repassage Et De Pressage
- Organisation méthode et catalogues de temps
- Organisation méthode et catalogues de temps
- Suivi de la production
- Techniques de contrôle et de suivi de la qualité de confection

THÈME 5 : Santé - Sécurité - Environnement

- Analyse des risques
- Economies d'énergie
- Ergonomie et sécurité Industrielle
- Gestes, postures et manutention
- Gestion des déchets et rejets toxiques
- Gestion des espaces verts
- Gestion des produits chimiques
- Gestion du risque routier dans l'entreprise
- Habilitation des caristes CACES
- Habilitation Electrique
- Incendies « Formation équipier de première intervention »
- Les bonne pratiques d'hygiène « HACCP »
- Les exigences de la norme ISO 45001 v 2018
- Maîtrise d'évacuation
- Mise en Place d'une procédure d'évacuation
- Premiers secours « Sauveteur Secouriste en milieu de Travail »
- Protection collective
- Transport des produits dangereux
- Travail en espace confiné
- Travail en Hauteur

Thème 6 : Marketing & Communication

- Communication chauffeurs
- Élaboration du budget commercial
- L'Étude de marché
- L'intelligence collective
- La PNL (Programmation Neuro-Linguistique)
- Les techniques d'accueil et le contact avec le public
- Les techniques de communication en groupe
- Les techniques de négociation et de vente
- Optimisation d'une campagne Marketing Digital
- Psychomarketing, une nouvelle approche pour influencer vos clients
- Neurosciences et marketing : et si on vendait au cerveau ?
- Le digital pour améliorer votre expérience client
- Content Marketing, un contenu roi pour mieux communiquer et vendre
- L'émotion pour mieux réussir sa transformation digitale

THÈME 7 :
Management de la qualité

- IATF 16949 : 2016 : Management de la qualité dans l'industrie automobile
- ISO 14001 : 2018 : Management environnemental
- ISO 17025 : 2017 : Laboratoires d'étalonnages et d'essais
- ISO 22000 : 2018 : Management de la sécurité des denrées alimentaires
- ISO 26000 : 2010 : Responsabilité sociétale
- ISO 31000 : 2018 : Management du risque
- ISO 45001 : 2018 : Systèmes de management de la santé et de
- la sécurité au travail
- ISO 50001 : 2018 : Management de l'énergie
- ISO 9001 : 2015 : Management de la qualité
- Les outils de contrôle de la qualité

THÈME 8 :

Gestion Comptabilité Finance

- Archivage et secrétariat
- Comptabilité analytique
- Fiscalité des entreprises
- Fiscalité internationale
- Gestion des achats
- La retenue à la source
- Loi de Finances
- Gestion des documents et des archives
- Gestion des stocks et approvisionnement
- Gestion du courrier et du bureau d'ordre
- Gestion électronique des documents
- Le métier de contrôleur de gestion en industrie
- Les avantages fiscaux et financiers
- Maîtriser les travaux d'inventaire physiques
- Modalités d'élaboration et de rédaction des écrits professionnels
- Préparation des dossiers de clôtures de fin d'exercice
- Tableau de bord de gestion

THÈME 9 : Développement personnel / Ressources Humaines

- Amélioration des compétences managériales
- Bilan de compétences et pilotage de carrières
- Evaluer le climat social de votre entreprise
- Gestion des dossiers liés au CNSS et CNAM
- Gestion du temps et des priorités
- Gestions des emplois et des compétences
- Les fondamentaux du management Méthode et outils pour l'encadrement de proximité
- Maîtriser son temps pour optimiser sa performance
- Perfectionnement au métier de secrétaire et d'assistante
- Tableau de bord RH et bilan social
- Techniques de négociation et de prospection à l'international
- Techniques des recrutements
- Initiation au droit du travail
- Management des équipes
- Conduite de réunion
- Gestion des conflits
- Gestion du stress
- Leadership

THÈME 10 : Productivité & Performance Industrielle

- Chantier 5S
- Connaissances des matières plastiques
- Fabrication assistée par ordinateur / usinage numérique
- Gestion de production
- Introduction à la fabrication additive métallique
- Lean Manufacturing
- Maintenance des presses d'injection
- Maintenance des robots Sepro Visual et Axes
- Maîtrise et contrôle des procédés
- MASTERCAM CNC
- Métrologie Industrielle
- Optimisation de la production par l'outil de la maintenance
- Réglages des presses d'injection
- Technologies des presses d'injection

Thème 11 : Supply Chain - Logistique

- Conduite défensive
- Diagnostic Automobile
- Entretien préventif des véhicules
- Maîtriser les différentes techniques pour gérer efficacement un magasin
- Maîtriser les flux de productions
- Optimisation Emballage de transport
- Optimiser les circuits logistiques
- Outils et technique du service ADV
- Réglementation routière
- Sécurité routière

Thème 12 : Langues

- Anglais
- Russe
- Allemand
- Italien

NOS RÉFÉRENCES

NOS PARTENAIRES

Nous contacter

www.business-solutions-tn.com

business-solutions@planet.tn

(+216) 29 382 817 | 98 381 817

Boulevard du Leader Yasser Arafat,
Sahloul 4054 Sousse, Tunisia

Suivez nous sur